

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

---

## **AVISOS LEGAIS**

A Lifespectator Unipessoal, Lda., adiante designada por **Life Club** respeita a legislação em vigor portuguesa, europeia e internacional em matéria de proteção da privacidade e tratamento de dados pessoais.

## **DECLARAÇÃO DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

O Life Club gere o seu website (sítio na Internet) lifeclub.pt com o objetivo de informar os cidadãos e empresas sobre os seus serviços, eventos, atividades e campanhas. A informação disponibilizada tem caráter geral e não vinculativo, não visa resolver qualquer litígio, nem deve ser interpretada como um parecer, conselho, recomendação, convite ou sugestão profissional ou jurídico.

## **ADVERTÊNCIAS JURÍDICAS, SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

### **1. Consentimento da nossa Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que recolhemos para podermos oferecer-lhe os nossos serviços.

Sempre que utiliza o website do Life Club ou nos cede os seus dados pessoais, está a aceitar as práticas definidas nesta Política de Privacidade. Caso não aceite esta Política de Privacidade indique a sua não aceitação da Política de Privacidade (conforme definidos abaixo), nem nos ceda quaisquer dados pessoais nos formulários que se encontram disponíveis no nosso website. Este website pode conter links para outros sites de terceiros, tais como parceiros ou entidades. Quando clicar no link para qualquer um desses outros websites, por favor, tome em consideração que esses websites têm as suas próprias políticas de privacidade.

A qualquer momento tem o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados, bastando enviar-nos um email para dadospessoais@lifeclub.pt.

O Life Club poderá também alterar esta Política de Privacidade, e, para isso, recomendamos que aceda regularmente a esta página.

### **2. Recolha de Dados pelo Life Club**

- a) O Life Club pode recolher os seus dados pessoais de uma variedade de fontes, incluindo:
  - Interações online e eletrónicas connosco, através do website do Life Club, aplicações móveis, programas de mensagens de texto, sites de terceiros ou aplicações em redes sociais de terceiros (por exemplo: Facebook, Instagram e Youtube);
  - Interações offline connosco, através de campanhas de marketing direto, registos impressos, inscrições em promoções e contactos telefónicos diretos com a nossa equipa;
  - Interação do utilizador com conteúdos online direcionados (por exemplo: anúncios publicitários) que o Life Club, ou fornecedores de serviços em nosso nome lhe oferecem por intermédio de websites ou aplicações pertencentes a terceiros;
- b) Os dados que nos fornece com o seu consentimento para um fim específico incluem:
  - Informação para contacto pessoal, ou seja, dados que permitem ao Life Club contactá-lo (por exemplo: número de sócio, nome, morada, e-mail ou número de telefone);
  - Informação demográfica sobre localização (por exemplo: código postal, cidade e localização);
  - Feedback do cliente, incluindo dados partilhados com o Life Club sobre a sua experiência de serviços disponibilizados pelo Life Club (por exemplo: questionários de satisfação, testemunhos e outro feedback pessoal relacionado com os nossos serviços).

### **3. Finalidade dos dados recolhidos**

Tenha em atenção que a cedência de dados pessoais é sempre voluntária e que o Life Club poderá recolher os seus dados online ou offline (por exemplo: questionários de satisfação, cartões de visita, testemunhos ou outro feedback pessoal relacionado com os serviços do Life Club). O Life Club recolhe e usa os dados pessoais dentro do estritamente necessário às finalidades seguintes:

- Na sua generalidade, para a sua inscrição na Piscina e Health Club, em eventos ou atividades por nós organizados ou em que estamos inseridos, para permitir que se inscreva numa determinada atividade.
- Para envio de “info mails”, tratando-se de um serviço gratuito que visa levar ao conhecimento dos seus subscritores, informação relevante dentro das áreas de interesse abrangidas pelos serviços prestados pelo Life Club.
- Na melhoria de esforços de publicidade e marketing, ou seja, publicidade e campanhas institucionais, promoções e ofertas, e-mail marketing direcionados.
- Como forma de resposta às suas perguntas, dúvidas, reclamações e outro feedback sobre os nossos serviços aquando do preenchimento do formulário de contacto disponibilizado para o efeito no site do Life Club, onde ser-lhe-á solicitado alguns dados pessoais (nome, endereço de e-mail e número de telefone).
- Podem ser usados os seus dados pessoais para outros fins estatísticos, nomeadamente para avaliações de impacto, estudos de mercado ou contactá-lo para fins de estudos de consumo.
- Para uso exclusivo do processo de recrutamento promovendo ofertas de emprego.

Ao fornecer seu endereço de e-mail autoriza o Life Club a usá-lo, junto com outros Dados Pessoais relevantes, para enviar comunicações comerciais ou de marketing.

### **4. Partilha de dados pessoais pelo Life Club**

- O Life Club não partilha os dados pessoais de nenhum indivíduo singular registado na nossa Base de Dados.
- O Life Club poderá revelar dados pessoais, caso tal lhe seja exigido por lei, ou caso, no seu juízo de boa-fé, a Life Club considere que essa divulgação legal é razoavelmente necessária no âmbito de processos legais ou para responder a quaisquer solicitações de autoridades.

### **5. Os seus direitos**

#### **a) Direito a cancelar comunicações de marketing**

Pode exercer o seu direito a cancelar comunicações de marketing do Life Club das seguintes formas:

- Seguindo as instruções de cancelamento incluídas na comunicação de marketing em questão (botão “remove” do Info Mail);

#### **b) Acesso e retificação**

Tem o direito de pedir o acesso aos seus dados pessoais, bastando para isso que nos contacte através do e-mail [dadospessoais@lifeclub.pt](mailto:dadospessoais@lifeclub.pt), indicando o assunto “Ver Dados Pessoais”.

### **6. Segurança de dados**

Para manter seguros, os seus dados pessoais, o Life Club implementou uma série de medidas de segurança, nomeadamente ambientes operacionais seguros onde são armazenados os seus dados, apenas acessíveis aos colaboradores da empresa, que devam ter conhecimento dos mesmos.

As nossas medidas de segurança são constantemente aperfeiçoadas, acompanhando o progresso tecnológico. No entanto, declinaremos qualquer responsabilidade quando esses atos resultarem de condutas criminosas ou ilícitas, caso em que a responsabilidade deverá ser assacada aos respetivos agentes.

## **7. Propriedade Intelectual**

O website lifeclub.pt e todos os conteúdos cuja propriedade intelectual pertença ao Life Club encontram-se protegidos pelas leis relativas a direitos de autor e propriedade industrial (DL n.º 63/85) e não poderão ser copiados nem imitados, exceto nos termos e condições especificamente autorizados. É proibido, designadamente, copiar ou retransmitir qualquer logoimagem, gráfico, som ou imagem deste sítio, a menos que tal seja expressamente permitido pelo Life Club.

## **8. Contacte-nos**

O Life Club age como responsável pelo tratamento dos dados pessoais que processa no âmbito deste Aviso de Privacidade, guardando os seus dados, pelo tempo necessário e para os fins acima referidos. Caso tenha alguma dúvida ou comentários a fazer sobre este Aviso de Privacidade ou as práticas de recolha de dados pelo Life Club, por favor contacte-nos através:

Life Club (Lifespectator Unipessoal, Lda.)

Rua de S. Tomé e Príncipe, 368 ~ 4430-228 Vila Nova de Gaia

dadospessoais@lifeclub.pt ~ 223744170 ou 934491374

## **9. Alterações e cancelamento de serviços**

O Life Club pode alterar ou atualizar a qualquer momento a totalidade ou partes desta Política de Privacidade, mesmo que não seja exigido pela legislação e regulamentação aplicáveis. Todas as alterações e atualizações entrarão em vigor após a sua publicação nesta parte do site. Desta forma, deve aceder regularmente a esta secção do site, a fim de ver a versão atualizada da nossa Política de Privacidade.

## **10. Resolução Alternativa de Litígios**

Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8/09, informamos que em caso de litígio de consumo, o Cliente que seja consumidor particular pode recorrer a uma das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de consumo (RAL):

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo ([www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org));
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ([www.cicap.pt](http://www.cicap.pt));
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo ([www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)).

Para mais informações, deve consultar o Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)).

Ressalvada a celebração de acordo prévio, os procedimentos RAL são voluntários, pelo que nos reservamos o direito de não participar/aderir a procedimentos RAL.